

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования администрации
Старооскольского городского округа

Ушакова И.Г.

(ФИО)

(подпись)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №4 «Василёк» Старооскольского городского округа
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды (Опрос)	Размещение недостающей информации о деятельности организации на информативных стендах ДОУ	01.02.2024 года	Заведующий Магомедова Евгения Ивановна		
2.	1.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Сайт (Опрос)	Размещение недостающей информации о деятельности организации на официальном сайте ДОУ	01.02.2024 года	Заведующий Магомедова Евгения Ивановна		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос)	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг	01.04.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп - наличие адаптированных лифтов	Благоустройство и поддержание территории, здания и помещений ДООУ в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых учреждением: обустройство адаптированного лифта	27.12.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		
2.	3.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). (Опрос)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	03.06. 2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДООУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДООУ и профессиональной этики педагогических работников.	01.02.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		
2.	4.2.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	01.06.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		
3	4.3.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДООУ при	01.02.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения		

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	использовании дистанционных форм взаимодействия.		Ивановна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1.1* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений и предложений от получателей услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОК.	10.01.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		
2.	5.2.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	10.01.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		
3.	5.3.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	10.01.2024 года	Заведующий, Магомедова Евгения Ивановна		